

Gabriel Falcão

Tech Lead · Engenheiro de IA · Full-Stack

Programo desde os seis anos de idade. O ofício, desde sempre: resolver problemas.

eu@ogabrielfalcao.dev · +55 67 99884-5700 · Brasil (remote-first, disponível para on-site e viagens) · linkedin.com/in/ogabrielfalcao
· github.com/syx-labs · ogabrielfalcao.dev

PERFIL

Tech lead e engenheiro de IA/full-stack. Embarco na operação do cliente e entrego em produção com TypeScript, Python, LLMs, WhatsApp, Salesforce e Next.js. Na Yorus construí a prática de engenharia e IA do zero e, como CTO (fev-ago/2026), coloquei sistemas em quatro operações. Prova na Yorus: **293 mil+ conversas** no WhatsApp com **87%+** resolvidas sem humano e **2,1s**; IA nativa na Salesforce sem AgentForce. Em consultoria: **+48%** de faturamento mensal num instituto médico. Em seis meses, tirei um varejo familiar de prejuízo de **R\$ 30 mil/mês** para faturamento de **R\$ 100 mil+/mês**, no azul, e depois escalei a GEEKS a **R\$ 2MM+/ano**.

EXPERIÊNCIA

Tech Lead · Engenheiro de IA · Full-Stack · Groundfast

ago/2026 → presente · remoto

Embarco na operação e entrego IA e full-stack em produção.

CTO · Yorus.AG

2025 – ago/2026 · remoto · CTO de fev/2026 a ago/2026

Entrei em 2025 pelo projeto do grupo Tauá; de fev/2026 a ago/2026 respondi por toda a engenharia, da arquitetura à entrega. Seis meses como CTO: IA em quatro operações.

- Operei um time de engenharia enxuto com agentes de IA; defini arquitetura e stack (TypeScript, Python, Next.js), segurança e LGPD de todos os projetos e representei a engenharia diante de CEOs, diretores financeiros e superintendentes. Mentorei diretores de tecnologia em startups jurídicas e de hospitalidade.
- Grupo Tauá: concierge de IA no WhatsApp Business API oficial com **293 mil+ conversas**, **87%+** resolvidas sem intervenção humana e resposta média de **2,1s**; plataforma de gestão operacional substituindo planilhas em **6 resorts**. Na Black Friday que faturou **R\$ 40MM+**, a IA apoiou as vendas do e-commerce.
- Integração de IA nativa na Salesforce para o Tauá, sem AgentForce, mantendo o controle da stack de LLM, com apps próprios da operação.
- Amedinal (saúde ocupacional): motor de renovação de PCMSO em produção, com convocação de exames.
- Rede hoteleira em expansão: KYC consolidando cadastros de hóspedes de **4 sistemas legados** em uma base única.
- Incorporadora imobiliária: data hub unificando CRM e mídia paga em um warehouse com dashboard de IA.

Consultor Independente · SYX Labs

2022 – fev/2026 · Brasil

Consultoria de engenharia e IA aplicada para institutos médicos, plataformas SaaS, escritórios jurídicos e imobiliárias; inclui atuação como desenvolvedor sênior de IA na AllService (2024 – 2025), em paralelo.

- Automação integrando ERP, CRM, WhatsApp e APIs; **-20% de OPEX** e **-30% no tempo de atendimento** nos clientes-piloto.
- Instituto médico: agendamento inteligente e análises de receita com IA em Python, elevando o faturamento mensal em **+48%**.
- Análise jurídica com IA para escritórios e lawtechs: petições, jurisprudência e geração de documentos.
- CRM imobiliário (ynex): criei e entreguei CRM full-stack em TypeScript, Next.js, React, Node.js e PostgreSQL, adotado por **40+ usuários**.

Fundador · GEEKS Eletrônicos e Acessórios

2017 – 2022 · Campo Grande, MS

- Quiosque de 6 m² escalado a **R\$ 2MM+/ano** com equipe de 4; automação do fluxo estoque-PDV reduziu rupturas em **95%**.
- Distribuição regional exclusiva de quatro marcas de acessórios; margem bruta **+45%**.
- A operação quebrou em 2022.

STACK

IA e Agentes: APIs Anthropic/OpenAI, agentes em produção, RAG, MCP, LLM, N8N (Workflow Architect), LangChain, CrewAI

Linguagens e Runtime: TypeScript (strict), Python, Bun, Node.js

Backend e Dados: ElysiaJS, Hono, tRPC, GraphQL, PostgreSQL, Drizzle, Supabase, RabbitMQ

Frontend: Next.js, React, Vite, Tailwind CSS

Infra, CRM e Automação: Docker, Railway, Cloudflare (Workers, D1, R2, Workflows), Vercel, GitHub Actions, Salesforce, WhatsApp Business API, LGPD

PRODUTOS

ynex · CRM imobiliário multi-tenant

2024 – 2026

Criei e entreguei CRM com WhatsApp, funis de venda, automação e mídia paga para imobiliárias.

yapp · Plataforma WhatsApp Business (BSP)

2025 – 2026

Mensageria multi-tenant, edge e integrações para operações comerciais.

Tooling de engenharia com agentes

2025 – 2026

garden, pdf-forge, cerberus, converge e refactor: infraestrutura que multiplica um time enxuto.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

- **UniFECAF + Rocketseat** · Graduação em Inteligência Artificial e Machine Learning (2025 – 2027, em andamento)
- **FURG (Universidade Federal do Rio Grande)** · Engenharia da Computação (2016 – 2017, interrompida)
- **DeepLearning.AI** · 4 certificações em IA Generativa e agentes (2024) · **Google** · AI Essentials
- **N8N Academy** · Workflow Architect (2025) · **Rocketseat** · Full-Stack (2022 – 2025)
- **G4 Educação** · Programa Gestão 4.0 e Imersão em Growth Hacking (2022)

IDIOMAS

Português (nativo) · Inglês (proficiência profissional)